

AFUS GÜVENLİK

ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Kurumsal Bilgiler

İletişim

Wings Plaza Mehmet Akif Ersoy Mah. 274 Sokak A Blok Kat:6 Ofis
No:46 Yenimahalle / ANKARA

Tel : + 90 312 334 10 00
GSM : +90 533 127 39 71
E-Posta : info@afusguvenlik.com.tr
Web : www.afusguvenlik.com.tr

D.U.N.S. Number: 519967180

Duns number 9 haneli bir numaralandırma sistemidir. DUNS in tam anlamı Data Universal Numbering System dir. DUNS Numarası Uluslararası Ticaret Sicil Numarasıdır.



Sunuş

Sayın İş Ortağımız,

Merkezi Ankara'da bulunan **AFUS Güvenlik** Türkiye çapında 46 İlde, 21 yılı aşan sektörel tecrübe ile faaliyet gösteren, hizmet odaklı ve proaktif yaklaşım ile özel güvenlik hizmeti sunmayı temel hedef almış bir kurumdur.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda iş ortaklarımıza; teknoloji, bilgi ve insan kaynağını verimli şekilde kullanarak en uygun çözümleri geliştiren, sonuca ulaştıracak etkenlere odaklanmayı temel bakış açısı olarak kabul eden **AFUS Güvenlik**'in tüm faaliyetleri; müşteri odaklı stratejiler oluşturulması, fayda/maliyet analizi ile en yüksek faydayı sağlayacak tekniklerin uygulanması ve kaliteli hizmet verme stratejileri ile uyumludur.

Tarafınıza sunulacak Özel Güvenlik Hizmeti; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Kanunu kapsamında, mevcut tüm yasal düzenlemelere uygun olacak şekilde tasarlanacak olup hizmeti ifa edecek olan özel güvenlik personeli; tahsis edilen kadro sayısı ve ekipmanın imkânları dâhilinde aynı kanununca belirlenen görev ve yetkiler sınırları içerisinde görev yapılacaktır.

AFUS Güvenliğin değişmez prensibi daima hizmet odaklılık, proaktif özel güvenlik hizmeti ve uygun fiyat olmuştur.

Sevdiklerinizle birlikte mutlu ve huzur dolu bir yaşam diler, iş ortağınız olarak tarafınıza özel güvenlik hizmeti sunmaktan kıvanç duyacağımızı belirtiriz

Saygılarımızla



BÖLÜM	SAYFA
1 Neredeyiz	S.5
2 Hizmetlerimiz	S.7
3 Hizmet Yapılandırma Süreci	S.9
4 Durum Analizi	S.12
5 Çalışanlarımız	S.15
6 AFUS Smart	S.18
7 AFUS Öneri Hattı	S.23
8 Denetim ve Eğitim	S.25
9 Masa Başı Tatbikatı	S.29
10 İletişim & İyileştirme	S.33
11 Firma Kurumsal Belgeler	S.36
12 Sorular-Görüşler-Öneriler	S.39

NEREDEYİZ

AFUS Güvenlik 2025

Neredeyiz

Türkiye Çapında 46 İlde Hizmet

AFUS Güvenlik olarak Türkiye çapında 46 ilde, 21 yılı aşan sektörel tecrübe ile siz iş ortaklarımızın hizmetindeyiz.

Kapsamlı hizmet ağımız, operasyonel yetkinliğimizin temelini oluşturur. Merkezi kalite güvencesiyle desteklenen güçlü yerel bilgi birikimimiz, küresel standartları yerel dinamiklerle kusursuzca entegre eder. Bu sayede, her pazara özel, yüksek standartlı dinamik çözümler sunarız.



HİZMETLERİMİZ

AFUS Güvenlik 2026

Hizmetlerimiz



Personel ile Güvenlik Hizmeti

Güvenlik ve kontrol noktasında hizmet veren özel güvenlik personeli; sertifikalı, yasal mevzuata hâkim, üniformalı ve 5188 Sayılı Kanunun belirlediği yetkilere sahip personelin eğitilmesi, denetlenmesi ve işe yatkınlık eğitimi de içeren bir bütün olarak proaktif yaklaşımla hizmeti sürdürmesi, AFUS Güvenlik'in temel hizmetidir.



Elektronik Güvenlik Hizmeti

Kapalı Devre TV (CCTV) sistemi, güvenlik kontrol ve ihbar sistemleri ile X-Ray, kapı ve el dedektörü başta olmak üzere tüm elektronik güvenlik sistemlerinin projelendirilmesi, kurulması, bakım ve onarım hizmetleri ile alarm ve kamera izleme hizmetlerini kapsamaktadır.



Alarm Güvenlik Hizmeti

Ev ve iş yerlerinin hırsızlık, yangın, su baskını, gaz kaçağı ve acil sağlık gibi durumlar için 7/24 çalışan Alarm İzleme Merkezi hizmetleridir. Alarm anında güvenlik personelinin polis, itfaiye, ambulans en yakın ekibinin olay yerine yönlendirilmesi, alarm sistemi kurulması ve periyodik bakımlarının yapılmasını kapsar.



Entegre Güvenlik Hizmeti

Personelli güvenlik, fiziki güvenlik, güvenlik kamerası, çevre güvenlik sistemleri, geçiş kontrol sistemleri ile hırsız ve yangın alarmı sistemlerinin tek bir bütün halinde çalıştığı, kurumsal kaynakların daha etkin kullanıldığı, sistem açıklarının ve/veya insan hatalarının en aza indirildiği sistem bütünüdür.



Gizli Müşteri Programı

Çeşitli senaryolar vasıtasıyla, denetlenen lokasyonun/personelin belirlenen kriterlere (hizmet, kalite, prosedür) ne kadar uyduğunun bir müşteri gözüyle analiz edilmesi, raporlanması, eksiklerin tespiti ve performansın ölçülmesi amacıyla, Kişi, Kurum, Kuruluş ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda yapılandırılan programdır.



Güvenlik Risk Analizi ve Projelendirme Hizmetleri

İşletmenizin ve sizin varlığınızı ve iş sürekliliğini güvence altına almak temel amaçtır. Potansiyel güvenlik tehditleri ve zafiyetler bilimsel metotlarla tespit edilir. Risk Analizi sonuçlarına dayanarak, uluslararası standartlara uygun, fiziksel ve elektronik güvenlik sistemlerini kapsayan optimum çözümlerin en düşük bütçe ile projelendirilmesi yapılır.

HİZMET YAPILANDIRMA SÜRECİ

AFUS Güvenlik 2026

Hizmet Yapılandırma Süreci

AFUS Güvenlik, proaktif ve sürdürülebilir bir özel güvenlik hizmeti sunmak amacıyla iş ortaklarıyla birlikte altı aşamalı bir Hizmet Yapılandırma Süreci takip etmektedir. Bu süreç, hizmetin doğru standartlarda başlatılması ve etkin bir şekilde sürdürülmesi için kritik öneme sahiptir.

Sürecin Ana Adımları:

1.İhtiyaçları Anlama: İş ortağının beklentilerinin, güvenlik risklerinin ve yasal gerekliliklerin ilk aşamada net olarak belirlenmesi.

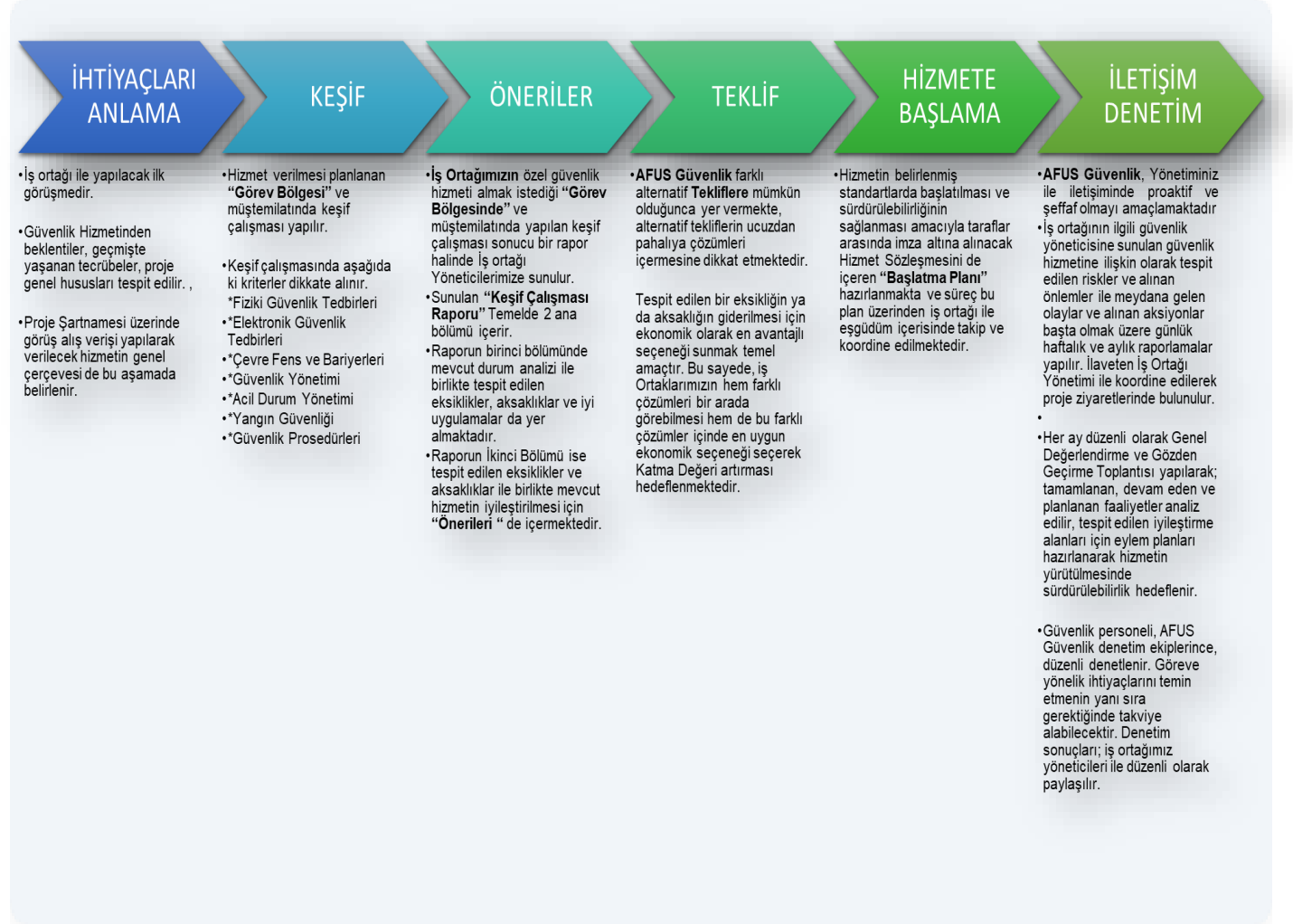
2.Keşif: Güvenliği sağlanacak “Görev Bölgesi” ve müştemilatında yerinde detaylı durum analizi ve keşif çalışmasının yapılması.

3.Öneriler: Keşif çalışması sonucunda tespit edilen mevcut durum ve zafiyetlere yönelik iyileştirme ve ekonomik alternatif önerilerinin iş ortağına sunulması.

4.Teklif: Onaylanan kadro, teçhizat ve öneriler doğrultusunda, tüm ticari şartları içeren nihai hizmet teklifinin hazırlanması ve sunulması.

5.Hizmete Başlama: Sözleşmenin imzalanmasının ardından, personel seçme, yerleştirme, oryantasyon ve teçhizat kurulumu gibi adımları içeren Başlatma Planı ile hizmetin belirlenen standartlarda başlatılması.

6.İletişim & Denetim: Hizmet başladıktan sonra, sürekli iyileştirme odaklı; düzenli raporlama, yerinde denetim, eğitim ve **İGM** (İyileştirme, Geliştirme ve Memnuniyet) geri bildirimleri ile kalitenin sürdürülmesinin sağlanması. Bu aşamalar, hizmetin başlangıcından sürekli denetimine kadar her adımda iş ortağı ile tam bir eşgüdüm içerisinde ilerler.



Güvenlik Prosedürü

Güvenlik Politikası



Oluşturulan Güvenlik Prosedürünün içermesi tavsiye edilenler:

- Güvenlik Politikası
- Ana Güvenlik Prensipleri
- Güvenlik Departmanı görevleri
- Güvenlik Departmanı organizasyonu
- Hedeflenen Güvenlik Seviyesi
- Performans ölçüm esasları

Güvenlik Yönergeleri



Prosedürün detaylandırıldığı yönergeler:

- Güvenlik ve Koruma Planı
- Anahtar Yönetimi
- Ziyaretçi, Personel, Taşeron Giriş Kontrol Esasları
- Acil Durum Planları
- Tahliye Planları

Proje HUT (Hizmet Uygulama Talimatı)



Projeye özel talimatları içermesi tavsiye edilir.

Duyuru ve Eğitim



Prosedürün ilgili tüm personele duyurulması ve öğretilmesi amacıyla eğitim planlamalarının yapılması önerilmektedir.

İş ortağımız yönetimi tarafından mutlaka onaylanması önerilen, hizmete başlamadan önce tamamlanması gereken ve güvenliği sağlanması planlanan alana yönelik riskleri ve bu risklerin yönetim esaslarını içeren, bu risklere karşı nasıl tedbir alınacağını açıkça ortaya koyan Güvenlik Prosedürü'nün oluşturulması gerekmektedir.

DURUM ANALİZİ

AFUS Güvenlik 2026

Mevcut Durum Analizi: Keşif Kriterleri

Hizmete başlamadan önce, hizmet verilecek “Görev Bölgesi” ve müstemilatında keşif çalışması yapılır.

Keşif Kriterleri

- ✓ Fiziki güvenlik tedbirleri,
- ✓ Elektronik güvenlik tedbirleri
- ✓ Çevre fens ve bariyerler,
- ✓ Güvenlik yönetimi,
- ✓ Acil durum yönetimi,
- ✓ Yangın güvenliği,
- ✓ Güvenlik prosedürleri



Durum Analizi: Öneriler

İş Ortağımızın özel güvenlik hizmeti almak istediği “Görev Bölgesinde” ve müştemilatında AFUS Güvenlik olarak yapılan keşif çalışması sonucu, bir rapor halinde siz değerli Yöneticilerimize sunulur.

-  **Keşif Çalışması Raporu:** Raporun birinci bölümü mevcut durum analizi ile birlikte tespit edilen eksiklikler, aksaklıklar ve iyi uygulamalar yer almaktadır.
-  **İyileştirme Önerileri:** Raporun İkinci Bölümü, tespit edilen eksiklikler ve aksaklıklar ile birlikte mevcut hizmetin iyileştirilmesi için *****“Önerileri”**** de içermektedir.
-  **Ekonomik Alternatifler:**** Bu noktada AFUS Güvenlik farklı alternatif önerilere mümkün olduğunca yer vermekte, önerilerin ucuzdan pahalıya çözümleri içermesine dikkat etmektedir. Tespit edilen bir eksikliğin ya da aksaklığın giderilmesi için ekonomik olarak en avantajlı seçeneği sunmak temel amaçtır.



ÇALIŞANLARIMIZ

Güvenliğin Temeli

Temel İşe Alım Kriterleri

AFUS Güvenlik Temel Seçme ve Yerleştirme Kriterlerine, projenin yer aldığı segmente ve güvenlik işinin yapılacağı hizmet noktasına en uygun adayların istihdam edilmesi, oryantasyonu, eğitim ve gelişim süreçlerinin takip edilmesi ve bağlılığının sağlanması temel amaçtır. Aday araştırması ve aday değerlendirmeleri esnasında İş Ortağı talepleri ve ihtiyaçları ile var ise Proje Şartnamesinde belirtilen unsurlar da dikkate alınır.

Temel Kriterler:

-  5188 Sayılı Yasa gereği Özel Güvenlik Kimlik Kartı ve Sertifikasına sahip olmak
-  Asgari Ortaokul mezunu olmak
-  Esnek çalışma sistemine uyum sağlayabilmek
-  Vardiya düzeninde çalışma engeli bulunmamak
-  Kişisel hijyen ve imajına dikkat etmek
-  Etkin iletişim becerilerine sahip ve takım çalışmasına yatkın olmak
-  Adli Sicil Kaydı bulunmamak
-  Erkek adaylar için askerlik hizmetini tamamlamış olmak
-  Saha kadrosunda çalışabilecek fiziksel yeterliliklere sahip olmak
-  Müşteri Odaklı olmak
-  Düzgün bir diksiyona sahip olmak
-  Sektörde çalışma ve kariyer yapma istekliliğine sahip olmak

Değerlendirmeye Alınmayan Adaylar (Yasal Kısıtlama)

➡ “Affa uğramış olsa bile Devletin güvenliğine, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine, özel hayata ve hayatın gizli alanına ve cinsel dokunulmazlığa karşı suçlar ile uyuşturucu veya uyarıcı madde suçları, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, kaçakçılık ve fuhuş suçlarından mahkûm olmak.”

AFUS – SMART

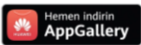
AFUS GÜVENLİK YÖNETİM
SİSTEMİ

AFUS-SMART: Nedir?

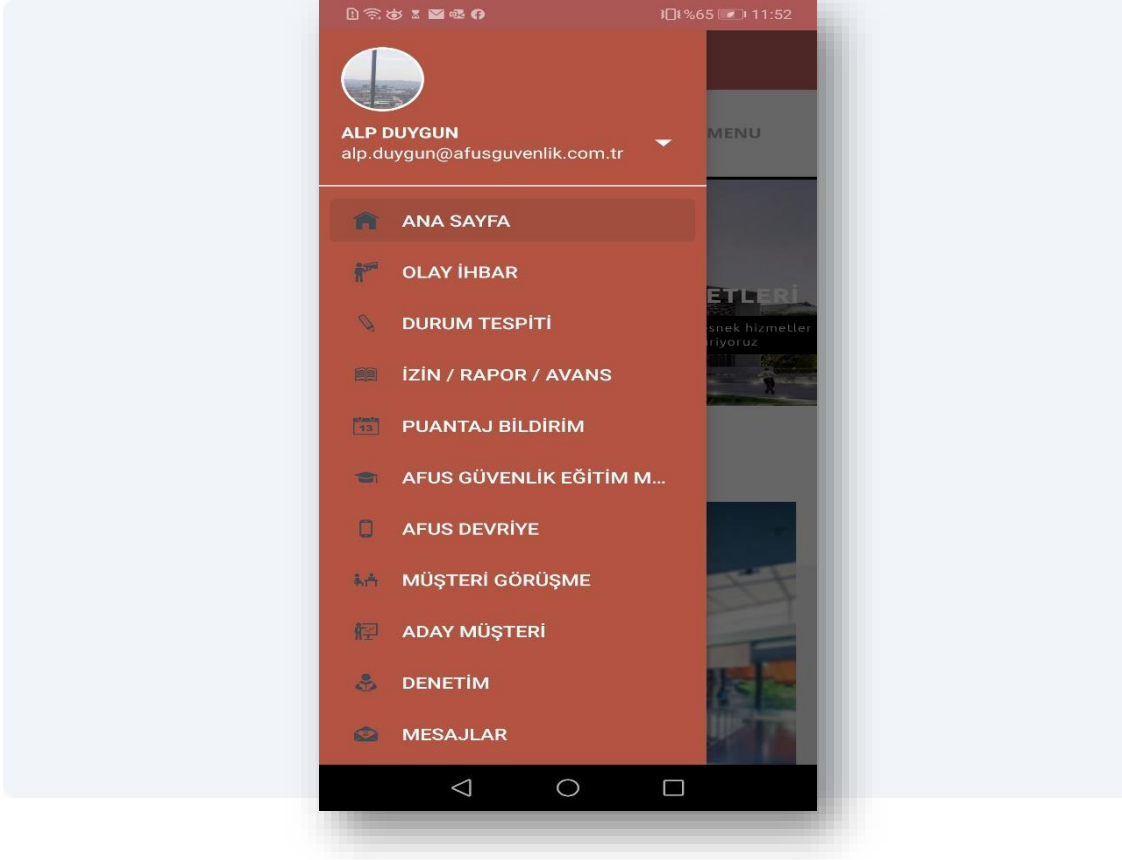
AKILLI Yazılım

Güvenlik görevlilerinin görev alanında proaktif görev yapmalarının teşvik edilmesi, kurumsal hafızanın oluşturulması, sahadan gelen bilgilerin kurumsal hafıza oluşturabilecek şekilde derlenmesi ve işlenmesine imkan verecek verilerin oluşturulması amacıyla tasarlanmış ****AKILLI yazılımdır.****

AFUS Güvenlik İdari Kadrosunun ve hizmet verilen İş Ortaklarının, saha güvenlik kadrosundan gelen her türlü bildirimlere anlık olarak veya geçmiş tarihli raporlar şeklinde ulaşabilmesi amacıyla tasarlanmıştır.



AFUS-SMART: Faydaları



Sağladığı Avantajlar

Güvenlik görevlilerinin görev alanında yaptıkları raporlama sayesinde Firmanız hakkında:

- Düzenli ve doğru zamanlı bilgi edinebilme
- Objektif bir bakış açısı ile bilgi alabilme
- Anlık bilgi alma ile reaksiyon sürenizi kısaltma
- Önlenebilir riskleri minimize edebilme
- Güvenlik Personelinin farkındalıklarının artırılması ile sürekli kaliteli hizmet alımı imkanlarına sahip olursunuz.

AFUS-SMART Modülü: Olay İhbar

Olay İhbar Modülü

Güvenlik görevlilerinin, görevleri esnasında karşılaştıkları her türlü olayı, durumu ve risk değerlendirmesini fotoğraflı ve detaylı olarak kayıt altına almasını sağlar.

Oluşturulan anlık ve tarihsel raporlama teknolojisi ile de

- ✓ Güvenlik görevlilerinin yaptıkları görevler,
- ✓ Tespitler
- ✓ Risk Bildirimleri
- ✓ Öneriler
- ✓ Talepler

Hakkında bilgi sahibi olursunuz.

OLAY İHBAR

Tespit ettiğiniz OLAY ile ilgili Olay Tutanağını girin. Bitince GÖNDER düğmesine tıklayarak Olay Tutanağını gönderin.

BİRİM ADI

ENKA ANKARA

PERSONEL AD / SOYAD

ALP DUYGUN

TARİH GİR

27-08-2021

SAAT

11:45

OLAY TİPİ

Alarm sinyal vermesi

OLAYI TUTANAĞI

Birimde görevim esnasında yaptığım kontrollerde Alarm Sistemine bağlı 1inci zone bölgeden pencerenin açık unutulması nedeni ile alarm geldiği tespit edilmiştir.

FOTOĞRAF EKLE



AFUS-SMART Modülü: Eğitim

Eğitim Modülü ve Raporlama

Yönetim Sistemi anlık olarak da İş Ortaklarımızın belirlenen Yöneticilerine bilgi aktarmakta, gerektiğinde toplanan veriler rapor olarak sunulabilmektedir.

Ayrıca, Eğitim Modülü aracılığı ile belirlenen düzenli aralıklar ile güvenlik görevlilerinin bilgi düzeyleri ölçülmekte, yapılan testler ile bilgi düzeyleri ölçme ve değerlendirmeye tabii tutulabilmektedir.



AFUS GÜVENLİK

Ölçme ve Değerlendirme Sınavı I

 alpduygün8@gmail.com
(paylaşılmıyor) [Hesap değiştir](#)



* Gerekli



AD SOYAD *

Yanıtınız

GÖREV YAPILAN BİRİM ADI *

Seçin



AFUS ÖNERİ HATTI

Sözünüzde Değer Var.

AFUS Öneri Hattı

AFUS Güvenlik ile Sözünüzde Değerdesiniz

AFUS Güvenlik olarak, hizmet sunduğumuz tüm projelerde ****katılımcı, şeffaf ve çözüm odaklı**** bir yaklaşım benimsiyoruz.

Hizmet verdiğimiz iş ortaklarımız, çalışanları, ziyaretçileri ve tüm paydaşlarımızın görüş ve geri bildirimleri bizim için çok değerli.

****İGM (İyileştirme, Geliştirme ve Memnuniyet)**** odaklı çalışma kültürümüzün temelinde, sizden gelen her geri bildirim önem arz etmektedir.

Tüm dilek, öneri ve şikayetleriniz ****gizlilik esasına uygun olarak**** değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır.



DENETİM VE EĞİTİM

AFUS Güvenlik 2026

Denetim ve Eğitim

Yerinde Denetim Proaktif Güvenliğin Temelidir!

Güvenlik personeli, AFUS Güvenlik denetim ekiplerince, düzenli denetlenecekler, göreve yönelik ihtiyaçlarını temin etmenin yanı sıra gerektiğinde takviye alabilecektir. Denetim sonuçları; iş ortağımız yöneticileri ile düzenli olarak paylaşılır.

Sürekli Eğitim

Güvenlik görevlilerimiz *****"devamlı" eğitilmektedirler.**** Eğitim zamanları vardiyalara göre düzenlenmektedir. Her işte olduğu gibi güvenlik konusunda da aklın önce kullanılması temel ilke olarak ekibe benimsetilmektedir.



Devriye Tur Yönetim ve Takip Sistemi

Anlık Denetim – Güvenlik Devriye Yönetimi

Belirlemiş olduğunuz saatte e-postanıza tüm devriyelerin raporu otomatik gönderilir. Denetim personelimiz projelerinizi ziyaret ettiğinde mobil uygulama üzerinden tutanak doldurabilir ve bu tutanak istenildiğinde, belirlenen mail adreslerine PDF veya Excel rapor şeklinde anında gönderilebilir. Sistemde üretilen raporlar paylaşabilir. Bu sayede tüm görev yönetimi, denetim ve raporlama işlemleri tek bir noktada otomatize edebilir.

Öne Çıkan Özellikler



Günlük, haftalık, aylık veya yıllık görevler tanımlanabilir.



Belirlenen bölgelere QR kod yerleştirilir ve güvenlik personelinin devriye takibi yapılır.



Güvenlik personelinin canlı konumu takip edilebilir. Acil durumlarda konum bilgisi alınabilir.



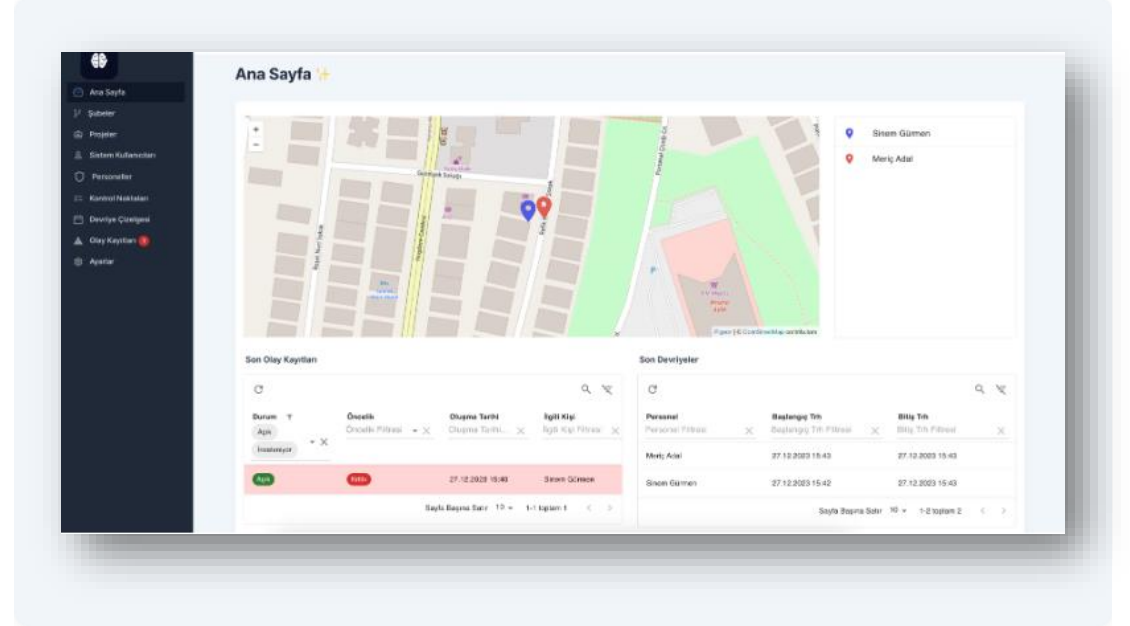
Doldurması istenen formlar oluşturulabilir, cihaz üzerinden hızlıca formu belirlenen kişilere ulaştırılabilir



Uygulama üzerinden fotoğraf belgeli Olay Raporu / Durum Tespiti gönderebilir. İlgili olay raporu tanımlanmış amir veya personele bildirilir.



İnternet kesintileri veya internetin çekmediği ortamlarda veriler silinmez, internet tekrar geldiğinde senkronize edilir.



Örnek Eğitim Planı

EĞİTİM GÜNLÜĞÜ

EĞİTİM LİSTESİ

PERSONEL BİLGİLERİ

GÜVENLİK GÖREVLİSİ EĞİTİM PLANI

AD

AFUS Güvenlik Gö...

EĞİTİM

Aramalar
Etkili İletişim
Görev Talimatları
Güvenlik Teçhizatları...
Hassas Ziyaretçi Ara...

EĞİTİMEN

AFUS İdari Kadrosu
İSG İş Ortağı

BAŞARILI/BAŞ...

Başarılı

ALINDI

Evet

EĞİTİM TARİHİ	AD	EĞİTİM	EĞİTİMEN	ALINDI	BAŞARILI/BAŞARISIZ	NOTLAR
Ocak 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Temel Güvenlik Eğitimi	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Güvenlik Personelinin, hizmetin ifası esnasında yapacağı görev ile ilgili eğitimler.
Ocak 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Aramalar	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Ziyaretçi Aramalarının nasıl yapılacağı
Ocak 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Görev Talimatları	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Belirlenecek kuralların yazılı hale getirilmesi ile bu kuralların Güvenlik Görevlisi tarafından uygulanması amacıyla verilmesi planlanan eğitimler.
Ocak 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Nezaket Eğitimi	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Ziyaretçilerin karşılama ve uğurlaması esnasında uyulması gereken kurallar.
Ocak 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Hassas Ziyaretçi Araması	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Ziyaretçi Aramalarının nasıl yapılacağı
Ocak 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Masa Başı Tatbikatı	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Örnek olayların belirlenmesi sonucunda Güvenlik Görevlisinin göstereceği tepkinin interaktif eğitim metodu ile öğretilmesi
Şubat 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Güvenlik Teçhizatları Kullanımı	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Güvenlik teçhizatlarının doğru kullanımı
Şubat 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	İSG	İSG İş Ortağı	Evet	Başarılı	İş Sağlığı ve Güvenliği yenileme eğitimi
Şubat 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Ziyaretçi Karşılama	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Ziyaretçilerin karşılama ve uğurlaması esnasında uyulması gereken kuralları içerir.
Şubat 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	Etkili İletişim	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Etkili iletişim yollarının örnek olaylar ile gösterilmesi
Şubat 23	AFUS Güvenlik Görevlisi	İmaj Eğitimi	AFUS İdari Kadrosu	Evet	Başarılı	Güvenlik Görevlisinin İmajı ile ilgili eğitimler

MASA BAŞI TATBİKATI

AFUS Güvenlik 2026

Masa Başı Tatbikatı: Nedir?

BENZEŞİM/SİMÜLASYON Eğitim Programı

AFUS Güvenlik olarak hizmet verdiğimiz projelerimizde iş ortaklarımızın temsilcilerinin katılımı ile uyguladığımız ve saha güvenlik yöneticileri ile güvenlik personelinin projeye özel olarak eğitildikleri ****interaktif katılımlı BENZEŞİM/SİMÜLASYON eğitim programıdır.****

Bir senaryoya bağlı olarak:

 Karar verme düzeyinde ki süreç sahipleri ile,

 Gerçekleşmesi muhtemel acil durumlarda,

 Odak roller belirlenerek,

 Mevcut yasa, yönetmelik, prosedür ve talimatlar referans kabul edilerek

HEDEF: **Uygun hareket tarzlarının belirlenmesidir.******

Masa Başı Tatbikatı: Neden Yapılır?

Temel Gerekçeler

- Rol ve sorumlulukların belirlenmesi, öğrenilmesi
- Plan ve prosedürlerin değerlendirilmesi
- Oluşturulan prosedürlerin saha güvenlik ekibi tarafından ne kadar anlaşıldığının belirlenmesi
- Grup tartışması yapılarak sorunların çözülmesine odaklanması
- Kurumsal ilişkilerin geliştirilmesi
- Eşgüdüm/sorumluluklarla ilgili çıkabilecek problemleri çözmeye yönelik yapıcı tartışmaların yapılabilmesi
- Kaynakların daha etkin kullanılması nedenleri ile Masa Başı Tatbikatı iş ortaklarımızın yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilir.



Masa Başı Tatbikatı: Genel İşleyiş Prosedürü

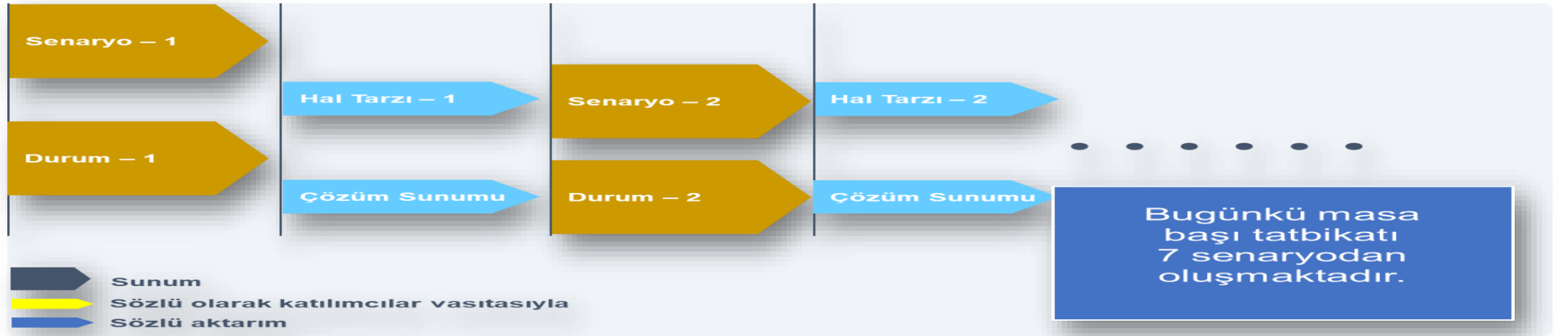
Niteliği

Bu gösterilen iş birliğinin “çözümlerden” daha değerli olduğu bir prosedür egzersizidir.

Kurgusal bir durum ile başlanır ve devam edilir.

“Örnek” senaryo içindeki olayları tartışma gereği duyulmaz, böyle bir olayın oluşması durumunda doğru hareket tarzının ne olacağına odaklanılır.

Tatbikatta görülen olaylar ve kişiler tamamen senaryo ürünüdür, gerçek kişi ve olaylar ile bir alakası yoktur.



İLETİŞİM – İYİLEŞTİRME

AFUS Güvenlik 2026

İletişim ve Sürekli İyileştirme

İletişim

AFUS Güvenlik, Yönetiminiz ile iletişimde proaktif ve şeffaf olmayı amaçlamaktadır.

- Dâhili İletişim: İş ortağının ilgili güvenlik yöneticisine günlük, haftalık ve aylık raporlamalar yapılır.
- Harici İletişim: AFUS Güvenlik Yönetimi tarafından yıllık iş planı kapsamında müşteri ve proje ziyaretlerinde bulunulur.
- Gözden Geçirme: Her ay düzenli olarak Genel Değerlendirme ve Gözden Geçirme Toplantısı yapılır.

Sürekli İyileştirme

Güvenlik Hizmetinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak aşağıda belirtilen faaliyetler yerine getirilir:

- Yerde Denetim
- Drill (Farkındalık Testi) Uygulamaları
- KPI (Anahtar Performans Göstergeleri) Takibi
- Müşteri Memnuniyet Yönetimi
- Hizmet Uygulama Talimat Güncellemeleri
- Personel Eğitimleri

AFUS Öneri Hattı

AFUS Güvenlik ile Sözünüzde Değerdesiniz

AFUS Güvenlik olarak, hizmet sunduğumuz tüm projelerde ****katılımcı, şeffaf ve çözüm odaklı**** bir yaklaşım benimsiyoruz.

Hizmet verdiğimiz iş ortaklarımız, çalışanları, ziyaretçileri ve tüm paydaşlarımızın görüş ve geri bildirimleri bizim için çok değerli.

****İGM (İyileştirme, Geliştirme ve Memnuniyet)**** odaklı çalışma kültürümüzün temelinde, sizden gelen her geri bildirim önem arz etmektedir.

Tüm dilek, öneri ve şikayetleriniz ****gizlilik esasına uygun olarak**** değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır.



FİRMA KURUMSAL BELGELER

AFUS Güvenlik 2026

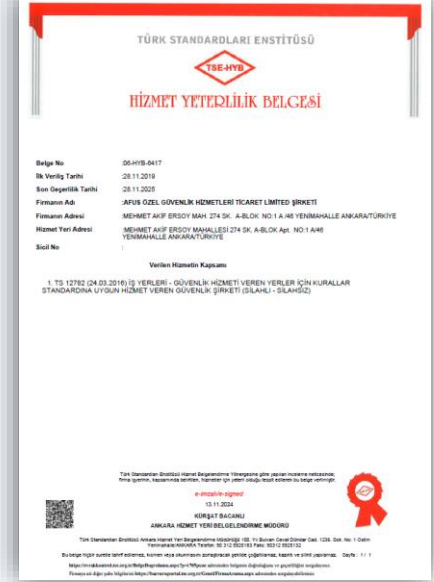
Firma Kurumsal Belgeleri (1/2)



Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi



Marka Tescil Belgesi



TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi

Firma Kurumsal Belgeleri (1/2)



ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi



ISO 45001 - İş Sağlığı ve Güvenliği



ISO 14001 - Çevre Yönetim Sistemi



Uluslararası Standartlarda Hizmet

Sorular – Görüşler – Öneriler

Teşekkür Ederiz.

AFUS ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Wings Plaza Mehmet Akif Ersoy Mah. 274 Sokak A Blok Kat:6 Ofis No:46 Yenimahalle / ANKARA

Tel: + 90 312 334 10 00 / GSM: +90 533 127 39 71

info@afusguvenlik.com.tr | www.afusguvenlik.com.tr